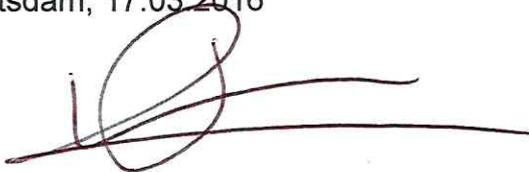


Wir möchten uns gem. DIN EN ISO 9001:2008 zertifizieren

Unser Qualitätsmanagementsystem, welches sich zurzeit in der Entwicklungsendphase befindet und wir voraussichtlich im Sommer 2016 zertifiziert sein werden, unterstützt unser Bestreben, Ihnen eine schnellen und reibungslosen Service sowie ein höchstes Maß an Bequemlichkeit und Zufriedenheit bieten zu können. Hierzu verpflichten wir uns zu folgenden Grundsätzen:

- ⇒ **Leistungsorientierter Service:** Bequeme und zuverlässige Verfügbarkeit der Dienstleistung Textilpflege auf höchstem Qualitätsniveau sowie stetige Weiterentwicklung unserer Serviceleistungen für unsere Kunden
- ⇒ **Qualitätsversprechen:** Nachgewiesene und gleich bleibend hohe Wasch- und Reinigungsqualität zum Werterhalt der Textilien
- ⇒ **Zukunftssicherung:** Kontinuierliche Fortbildung unserer Mitarbeiter/innen
- ⇒ **Hygienegarantie:** Einhaltung von definierten Hygienestandards bei der Aufbereitung der Textilien
- ⇒ **Umweltschutz:** Verantwortungsbewusster Einsatz von Ressourcen durch umweltbewusste Technik, Verfahren und Hilfsmittel
- ⇒ **Arbeitssicherheit:** Sichere Arbeitsplätze für unsere Mitarbeiter und Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen
- ⇒ **Datenschutz:** Sorgfältiger und sicherer Umgang mit aller Art uns zur Verfügung gestellter Daten

Potsdam, 17.03.2016



Niederlassungsleitung